

Všeobecné obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti SPAREX SK, spol. s r.o.,
upravujúce práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri uzatváraní kúpnej zmluvy

OBSAH:

ČASŤ I. Všeobecná časť	02
Článok I. Všeobecné ustanovenia	02
Článok II. Vymedzenie základných pojmov	02
ČASŤ II. Objednanie tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy	03
Článok III. Uzavretie kúpnej zmluvy	03
Článok IV. Objednanie tovaru	04
Článok V. Storno objednávky	05
Článok VI. Kúpna cena a platobné údaje	05
Článok VII. Dodacie podmienky	06
Článok VIII. Záruka	07
Článok IX. Prevod vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na tovare	07
ČASŤ III. Odstúpenie od zmluvy	08
Článok X. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim – spotrebiteľom	08
Článok XI. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa	08
ČASŤ IV. Reklamačný poriadok	08
Článok XII. Všeobecné ustanovenia	08
Článok XIII. Záručná doba	08
Článok XIV. Kontrola tovaru pri prevzatí	09
Článok XV. Uplatnenie reklamácie	09
Článok XVI. Spôsob vybavenia reklamácie kupujúceho – spotrebiteľa	10
Článok XVII. Spôsob vybavenia reklamácie kupujúceho, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa	11
Článok XVIII. Spoločné ustanovenia k vybaveniu reklamácie	11
ČASŤ V. Ochrana osobných údajov	11
ČASŤ VI. Záverečné ustanovenia	13
Článok XIX. Oznamovanie a doručovanie	13
Článok XX. Dohoda o elektronickom doručovaní faktúr	13
Článok XXI. Záverečné ustanovenia	14

ČASŤ I. VŠEOBECNÁ ČASŤ

Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Obchodná spoločnosť SPAREX SK, spol. s r.o., so sídlom 298 Horné Ozorovce, 957 03 Bánovce nad Bebravou, IČO: 45 282 722, zápis: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 22517/R, tel.: 038/7463800, e-mail: sparex@sparexsk.sk, je servisom nákladných vozidiel a LKW. Spoločnosť SPAREX SK, spol. s r.o. je aj predajcom originálnych náhradných dielov pre niektoré vybrané nákladné motorové vozidlá a LKW a náhradných dielov pre nákladné motorové vozidlá.
2. SPAREX SK, spol. s r.o. ako servis nákladných vozidiel a LKW a zároveň predajca náhradných dielov vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) za účelom úpravy základných práv a povinností medzi spoločnosťou SPAREX SK, spol. s r.o. ako predávajúcim (ďalej tiež len ako „predávajúci“) a kupujúcim pri predaji tovaru v predajni predávajúceho.
3. Tieto VOP tvoria súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj tovaru predávajúceho kupujúcemu a sú záväzné v plnom rozsahu pre obidve zmluvné strany, ak sa zmluvné strany v kúpnej zmluve písomne nedohodnú inak. V prípade osobitnej písomnej dohody medzi zmluvnými stranami upravujúcej vzájomné práva a povinnosti odlišne od týchto VOP platia ustanovenia tejto dohody v dohodnutom rozsahu a vo zvyšnej časti neupravenej predmetnou dohodou platia tieto VOP.
4. VOP sú zverejnené a voľne dostupné v elektronickej verzii na internetovom portáli predávajúceho www.sparexsk.sk a v písomnej forme v sídle predávajúceho uvedenom v Článku I. ods. 1 týchto VOP. Kupujúci zaplatením kúpnej ceny za tovar v predajni predávajúceho potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, podmienkami objednáwanej služby a/alebo tovaru, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente vykonania úhrady kúpnej ceny. VOP môžu byť kupujúcemu odoslané na jeho e-mailovú adresu v prípade, ak o tom predávajúceho požiada a poskytne predávajúcemu svoju e-mailovú adresu.
5. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.
6. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, tel. 032/640 01 09.

Článok II. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto VOP sa niektoré pojmy v nich uvedené vykladajú v nasledovnom význame:

1. **Kupujúci** je spotrebiteľ alebo podnikateľ definovaný v týchto VOP, ktorý s predávajúcim uzavrel kúpnu zmluvu.
2. **Kúpna cena** je cena tovaru, ktorý predávajúci na základe kúpnej zmluvy predáva kupujúcemu.
3. **Kúpna zmluva** je zmluva uzatváraná medzi predávajúcim a kupujúcim, na základe ktorej sa predávajúci zaväzuje previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za tovar.
4. **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. v aktuálnom znení platnom v čase uzavretia kúpnej zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim.

5. **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. v aktuálnom znení platnom v čase uzavretia kúpnej zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim.
6. **Objednávka** je listina vyplnená predávajúcim na základe informácií a požiadaviek kupujúceho, ktorou predávajúci objednáva pre kupujúceho tovar, ktorý nemá predávajúci aktuálne na sklade a je potrebné tovar objednať u dodávateľa predávajúceho. Objednávka je pre kupujúceho záväzná okamihom jej podpisu kupujúcim. Objednávka môže byť zrušená výhradne len na základe vzájomnej písomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim o zrušení objednávky.
7. **Podnikateľom** je:
 - a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov
 - d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.Podnikateľom sa taktiež pre účely týchto VOP rozumie ten, kto koná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak kupujúci uvedie v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO) a zároveň nie je konečným spotrebiteľom predávajúcim dodávaného tovaru, berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené v týchto VOP pre podnikateľov, resp. pre kupujúceho, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa a podnikateľ teda nemá postavenie spotrebiteľa. Pre účely týchto VOP a záväzkovo-právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim sa má za to, že kupujúci je konečným spotrebiteľom predávajúcim dodávaného tovaru v prípade, ak tovar má byť použitý len vo vozidle (t.j. na opravu vozidla), ktoré je vo vlastníctve kupujúceho.
8. **Predávajúci** je obchodná spoločnosť SPAREX SK, spol. s r.o., so sídlom 298 Horné Ozorovce, 957 03 Bánovce nad Bebravou, IČO: 45 282 722, zápis: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 22517/R.
9. **Prepravca** je osoba vykonávajúca prepravu tovaru kupujúcemu. Pre účely týchto VOP má pojem dopravca a prepravca rovnaký význam a vykladá sa s rovnakým významom.
10. **Spotrebiteľom** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy uzavretej s predávajúcim nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti ako napríklad sprostredkovateľská činnosť.
11. **Tovar** sú výrobky, produkty, náhradné diely a iné veci ponúkané predávajúcim na predaj kupujúcemu za splnenia podmienok uvedených v týchto VOP a dohodnutých v kúpnej zmluve. Za tovar sa považujú aj veci, ktoré síce nie sú uvedené v príslušnom zozname tovaru predávajúceho, ale sú špecifikované a určené v kúpnej zmluve uzavretej medzi kupujúcim a predávajúcim na základe objednávky kupujúceho.
12. **VOP** sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatváratej medzi predávajúcim a kupujúcim, ak príslušná kúpna zmluva písomne neurčuje inak.
13. **Zmluvné strany** sa rozumejú kupujúci a predávajúci ako zmluvné strany príslušnej kúpnej zmluvy.

Pokiaľ v týchto VOP nie je niektorý pojem definovaný, chápe sa vo význame, v akom ho užívajú platné a účinné právne predpisy.

ČASŤ II. KÚPNA ZMLUVA A OBJEDNANIE TOVARU

Článok III. Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu je uzavretá okamihom úhrady kúpnej ceny tovaru kupujúcim. Okamihom úhrady kúpnej ceny zároveň kupujúci potvrdzuje, že bol pred jej úhradou oboznámený s týmito VOP, že tieto VOP si prečítal a úhradou kúpnej ceny s nimi súhlasí a zároveň prejavuje vôľu byť týmito VOP viazaný.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SPAREX SK, spol. s r.o. (predaj)

2. V prípade objednania tovaru predávajúcim pre kupujúceho, ak kupujúci má záujem kúpiť tovar, ktorý predávajúci nemá aktuálne na sklade, je kúpna zmluva uzavretá okamihom záväzného potvrdenia objednávky kupujúcim, ktoré kupujúci vykoná svojim podpisom na objednávke.
3. Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že predávajúci nemá zákonnú povinnosť uzavrieť s kupujúcim kúpnu zmluvu a kupujúci nemá právny nárok na uzavretie kúpnej zmluvy.
4. Kúpna zmluva uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim nemusí byť písomná. Písomná forma týchto VOP nezakladá povinnosť uzavrieť medzi predávajúcim a kupujúcim písomnú kúpnu zmluvu.

Článok IV. Objednanie tovaru

1. V prípade, ak má kupujúci záujem kúpiť od predávajúceho tovar, ktorý však predávajúci nemá aktuálne na sklade, takto kupujúcim požadovaný tovar môže predávajúci objednať u svojho dodávateľa, pričom v takomto prípade predávajúci vyplní podľa požiadaviek kupujúceho objednávku tovaru.
2. Objednávka tovaru vyplnená predávajúcim podľa požiadaviek kupujúceho obsahuje najmä:
 - a) označenie kupujúceho, a to titul, meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, telefónne číslo a e-mailovú adresu v prípade fyzickej osoby, prípadne IČO, označenie registra, v ktorom je kupujúci zapísaný ako aj názov a miesto podnikania kupujúceho, ak je kupujúci fyzická osoba podnikateľ a obchodné meno, sídlo, IČO, údaje z obchodného registra, v ktorom je kupujúci zapísaný a označenie štatutárneho orgánu v prípade právnickej osoby,
 - b) označenie predávajúceho,
 - c) označenie osoby vykonávajúcej objednávku za kupujúceho, a to titul, meno a priezvisko, číslo dokladu totožnosti a funkciu tejto osoby, ktorú vykonáva u kupujúceho,
 - d) identifikáciu a množstvo objednaného tovaru,
 - e) predpokladaný termín dodania objednaného tovaru,
 - f) cenu objednaného tovaru a ak nie je možné určiť presnú cenu objednaného tovaru tak predpokladanú cenu objednaného tovaru, pričom v prípade uvedenia predpokladanej ceny musí táto skutočnosť jasne vyplývať z objednávky, t.j. musí byť pri cene tovaru uvedené, že sa jedná len o predpokladanú cenu a nie o cenu konečnú,
 - g) výšku DPH uplatňovanú na cenu objednaného tovaru, ak dodanie tovaru podlieha zdaneniu DPH v zmysle platných právnych predpisov,
 - h) vyhlásenie kupujúceho potvrdzujúce, že bol predávajúcim pred podpisom objednávky upozornený, že cena objednaného tovaru je len predpokladaná a skutočná cena objednaného tovaru môže byť vyššia, čo kupujúci potvrdí svojim podpisom na objednávke,
 - i) lehotu na dodanie tovaru kupujúcemu, pričom lehota bude určená vždy na základe vzájomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim a bude zohľadňovať možnosti predávajúceho na dodanie tovaru,
 - j) telefonický a e-mailový kontakt na kupujúceho,
 - k) iné údaje potrebné pre objednanie tovaru a riadne uzavretie kúpnej zmluvy.
3. Riadne vyplnenú objednávku predávajúci vytlačí a poskytne ju kupujúcemu na kontrolu. V prípade, ak kupujúci nemá k objednávke predávajúceho žiadne námietky ani výhrady, túto objednávku ako aj skutočnosť v nej uvedené potvrdí vlastnoručným podpisom. V prípade, ak kupujúci odmietne potvrdiť objednávku predávajúceho vlastnoručným podpisom, predávajúci si vyhradzuje právo neobjednať kupujúcim požadovaný tovar.
4. Predávajúci má právo žiadať od kupujúceho zloženie zálohy na objednaný tovar, a to vo výške určenej predávajúcim. V prípade, ak predávajúci požiada kupujúceho o zloženie zálohy na objednaný tovar v zmysle objednávky, je kupujúci túto zálohu predávajúcemu uhradiť spôsobom dohodnutým medzi predávajúcim a kupujúcim. Až do uhradenia plnej sumy predávajúcim požadovanej zálohy zo strany kupujúceho nie je predávajúci povinný tovar objednať, a to bez ohľadu na to, či kupujúci potvrdil objednávku svojim podpisom.

5. V prípade, ak kupujúci neuhradí zálohu na objednaný tovar požadovanú predávajúcim v zmysle ods. 4 tohto článku VOP, a to v lehote určenej predávajúcim, objednávka tovaru a kúpna zmluva bez ďalšieho zaniká, s čím predávajúci a kupujúci bez výhrad súhlasia.
6. O zložení zálohy kupujúcim je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu potvrdenie s náležitosťami riadneho daňového dokladu.

Článok V. Storno objednávky

1. Storno objednávky zo strany kupujúceho je možné len v prípade, ak to upravuje príslušná objednávka a len za podmienok upravených v príslušnej objednávke. V prípade stornovania objednávky kupujúcim v zmysle tohto článku VOP nebudú kupujúcemu účtované žiadne zmluvné pokuty ani poplatky.
2. Storno objednávky zo strany predávajúceho je možné v prípade, ak kupujúcim požadovaný tovar nie je možné dodať z dôvodu jeho nedostupnosti alebo podstatne vyššej ceny ako bola uvedená v objednávke, pričom podstatne vyššou cenou sa rozumie cena vyššia najmenej o 20% v porovnaní s cenou uvedenou v objednávke, a to bez ohľadu na to, či cena v objednávke je cena konečná alebo predpokladaná.
3. Storno objednávky musí byť vykonané len písomne, inak je neplatné. Pre účely tohto ustanovenia sa za písomné storno objednávky považuje aj e-mail zmluvnej strany vykonávajúcej storno preukázateľne doručený druhej zmluvnej strane.
4. O stornovaní objednávky je zmluvná strana, ktorá storno objednávky vykonala povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu. Pre účely tohto ustanovenia sa za písomné oznámenie považuje aj e-mail zmluvnej strany vykonávajúcej storno preukázateľne doručený druhej zmluvnej strane.
5. V prípade, ak dôjde k stornovaniu objednávky po tom, ako kupujúci zložil predávajúcemu zálohu na kúpnu cenu, je predávajúci túto zálohu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa stornovania objednávky vrátiť kupujúcemu.

Článok VI. Kúpna cena a platobné údaje

1. Kúpna cena za tovar je uvedená v mene euro, vrátane DPH a bez poplatkov za dopravu. Poplatky za dopravu a dodanie tovaru kupujúcemu budú špecifikované pri uzatváraní kúpnej zmluvy, ak si kupujúci tovar od predávajúceho nepreberie priamo na predajni predávajúceho pri uzavretí kúpnej zmluvy. Na dopravu tovaru má predávajúci právo zvoliť prepravcu podľa svojho uváženia.
2. Kúpnu cenu za tovar je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu na základe kúpnej zmluvy, a to bezhotovostným prevodom na základe vystavenej faktúry predávajúceho, v hotovosti pri prevzatí tovaru, ak výška kúpnej ceny nepresahuje sumu 5.000,- EUR, a to v súlade so zákonom č. 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti alebo kartou prostredníctvom platobného terminálu pri prevzatí tovaru.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo nevydať kupujúcemu tovar až do zaplatenia celej kúpnej ceny tovaru.
4. Kupujúci má právo požiadať predávajúceho, aby tovar bol kupujúcemu doručený dopravcom, pričom v takom prípade sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu tovaru vrátane poplatkov za dodanie tovaru. Cena dopravy kupujúcim požadovaného tovaru sa môže meniť v závislosti na váhe, prepravcovi, termíne dodania a ostatných skutočnosti ovplyvňujúcich cenu dodania tovaru, čo kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým bez výhrad.
5. V prípade neprevzatia tovaru ako zásielky doručovanej kupujúcemu zo strany predávajúceho, sa kupujúci zaväzuje zaplatiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré predávajúci musel vynaložiť na doručenie a vrátenie zásielky.
6. V prípade, ak kupujúci požaduje dodania tovaru prostredníctvom dopravcu, je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu primerane údaje uvedené v Článku IV. ods. 2 VOP. V prípade, ak kupujúci odmietne predávajúcemu tieto údaje poskytnúť, predávajúci je povinný odmietnuť dodať kupujúcemu tovar prostredníctvom dopravcu a kupujúci je povinný prevziať si tovar priamo u predávajúceho.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SPAREX SK, spol. s r.o. (predaj)

7. Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť zľavu z kúpnej ceny za tovar. Kupujúci nemá právny nárok na poskytnutie zľavy.
8. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú okamihom jej pripísania v prospech účtu predávajúceho.
9. V prípade, ak kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny bezhotovostným prevodom neuvedie platobné údaje, alebo uvedie nesprávne platobné údaje, má predávajúci právo odložiť dodanie tovaru kupujúcemu až do okamihu jednoznačnej a nespornej identifikácie platby kupujúceho za požadovaný tovar. Kupujúci je povinný poskytnúť v takomto prípade predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť. O dobu potrebnú na identifikovanie platby kupujúceho v zmysle tohto odseku sa predlžuje lehota dodania tovaru kupujúcemu v zmysle týchto VOP.
10. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu, okrem prípadov kedy:
 - a) kupujúci platne odstúpil od kúpnej zmluvy v súlade s týmito VOP alebo platnými právnymi predpismi,
 - b) sa nejedná o oprávnenú reklamáciu tovaru zo strany kupujúceho a vrátenie kúpnej ceny z dôvodu reklamovaného tovaru vyplýva z týchto VOP alebo platných právnych predpisov,
 - c) sa tak predávajúci a kupujúci dohodli.

Článok VII. Dodacie podmienky

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu:
 - a) druh a množstvo tovaru v súlade s kúpnu zmluvou,
 - b) tovar riadne a vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu pri odovzdaní alebo počas prepravy,
 - c) tovar do miesta dodania určeného kupujúcim v zmysle dohody s kupujúcim.
2. V prípade odovzdania tovaru kupujúcemu priamo v predajni predávajúceho predávajúci odovzdá kupujúcemu tovar po zaplatení kúpnej ceny.
3. Kupujúci je povinný dodaný tovar riadne skontrolovať a poškodený tovar neprebrať. V prípade, ak tovar nie je poškodený, kupujúci je povinný tovar prevziať. V prípade, ak kupujúci tovar svojvoľne bez dôvodu uznaného predávajúcim odmietne prevziať, bude tovar uložený u predávajúceho, ktorý je oprávnený od prvého dňa uskladnenia tovaru účtovať kupujúcemu skladné za uskladnenie tovaru vo výške bežnej v čase a mieste uskladneného tovaru alebo je predávajúci oprávnený tovaru na náklady kupujúceho uložiť vo verejnom skladišti alebo je predávajúci oprávnený tovaru na náklad kupujúceho predať.
4. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar v čo najkratšom možnom termíne, a to v závislosti od dostupnosti tovaru a prevádzkových možností predávajúceho. Lehota dodania tovaru sa môže predĺžiť z dôvodov na strane prepravcu alebo okolností vylučujúcich zodpovednosť predávajúceho.
5. Predávajúci nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru z dôvodov na strane prepravcu, z dôvodu nesprávnej alebo neúplnej adresy uvedenej kupujúcim ako prijímateľom zásielky, za poškodenie tovaru spôsobené prepravcom alebo osobami použitými prepravcom na doručenie tovaru, prípadne za nedodanie tovaru z dôvodu na strane prepravcu alebo osôb, ktoré prepravca použil na doručenie tovaru.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať tovar prostredníctvom prepravcu kupujúcemu, ktorý v minulosti tovar neprebral a neuhradil predávajúcemu náklady na prepravu (vrátane spätnej prepravy tovaru predávajúcemu). V takomto prípade má predávajúci právo žiadať od kupujúceho prevzatie tovaru osobne priamo v predajni predávajúceho.
7. Kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať, skontrolovať či nie je poškodený obal ako aj tovar ako taký. V prípade ak je poškodený tovar, má kupujúci právo odmietnuť jeho prevzatie od prepravcu.
8. Kupujúci sa zaväzuje za tovar zaplatiť kúpnu cenu v zmysle VOP a kúpnej zmluvy.
9. Predávajúci splní povinnosť odovzdať tovar kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia.
10. Ak má predávajúci tovar odoslať, (i) odovzdá tovar kupujúcemu, ktorý je podnikateľom odovzdaním prvému dopravcovi k preprave pre kupujúceho a umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi, (ii) predávajúci odovzdá tovar kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, až keď mu vec odovzdá dopravca.
11. Predávajúci má právo nevydať kupujúcemu tovar až do úplného zaplatenia kúpnej ceny tovaru.

12. Spolu s tovarom je predávajúci povinný dodať kupujúcemu aj dokumentáciu vzťahujúcu sa k tovaru. V prípade, ak je k tovaru výrobcom vydaný záručný list, je súčasťou dodania tovaru aj záručný list. V prípade, ak sa záručný list nevystavuje, slúži ako záručný list kupujúcemu doklad o zaplatení kúpnej ceny predávajúcemu. Bez záručného listu alebo dokladu o zaplatení kúpnej ceny nemá kupujúci právo na uplatnenie záručných podmienok v zmysle Časti IV. týchto VOP.

Článok VIII. Záruka

1. Záručné podmienky na tovar sa riadia ustanoveniami Časti IV. týchto VOP, a to Reklamačným poriadkom.

Článok IX. Prevod vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru jeho odovzdaním kupujúcemu predávajúcim alebo prepravcom a zároveň zaplatením celej kúpnej ceny.
2. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru. Z dôvodu výhrady vlastníckeho práva predávajúceho sa kupujúci stane vlastníkom tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.
3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim v zmysle týchto VOP.

ČASŤ III. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Článok X. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim - spotrebiteľom

1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak to ustanovujú tieto VOP alebo Občiansky zákonník. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho – spotrebiteľa, nemá tento kupujúci právo na odstúpenie.
2. Kupujúci má právo v zmysle tohto článku VOP od kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
 - a) predávajúci nemôže kupujúcim požadovaný tovar dodať,
 - b) kúpna cena tovaru má byť vyššia o viac ako 20% v porovnaní s predpokladanou kúpnu cenou tovaru uvedenou v objednávke,
 - c) na tovare dodatočne vyjde najavo vada, za ktorú zodpovedá predávajúci alebo výrobca tovaru a táto vada robí tovar neupotrebitelným; tento dôvod na odstúpenie od kúpnej zmluvy nemôže kupujúci využiť v prípade, ak predávajúci tovar s takouto vadou vymení kupujúcemu za nový tovar rovnakého druhu, množstva a akosti,
 - d) ho predávajúci ubezpečil, že tovar má určité vlastnosti, najmä vlastnosti vymienené kupujúcim, alebo že nemá žiadne vady a toto ubezpečenie sa ukáže nepravdivým, pričom nepravdivosť tvrdení predávajúceho musí byť preukázaná a nemôže sa jednať len o svojvoľné a nepreukázané tvrdenie kupujúceho o opaku,
 - e) nie je možné kupujúcemu dodať objednaný tovar v lehote dohodnutej medzi zmluvnými stranami v kúpnej zmluve a objednávke kupujúceho,
 - f) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé alebo ak pred uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci predávajúceho písomne informoval o tom, že dodanie tovaru v určenej lehote alebo v určený deň je pre kupujúceho osobitne dôležité a predávajúci tovar v tejto lehote nedodal, alebo ak uplynie lehota podľa písm. e) tohto článku VOP a predávajúci výslovne vyhlási, že vec kupujúcemu nedodá,

- g) ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť, pričom po vykonaní voľby nemôže voľbu tohto práva kupujúci jednostranne meniť.
3. V prípade, ak kupujúci v súlade s týmto článkom VOP odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný vrátiť tovar predávajúcemu v stave, v akom ho od predávajúceho prevzal, a to bez zbytočného odkladu po odstúpení od kúpnej zmluvy.

Článok XI.

Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa

1. V prípade, že sa jedná o kupujúceho, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť v súlade s týmito VOP a Obchodným zákonníkom. Odstúpenie od zmluvy uvedené v Článku X. týchto VOP sa na odstúpenie kupujúceho, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa nevzťahuje a neuplatňuje.
2. V prípade, ak kupujúci v súlade s týmto článkom VOP odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný vrátiť tovar predávajúcemu v stave, v akom ho od predávajúceho prevzal, a to bez zbytočného odkladu po odstúpení od kúpnej zmluvy.
3. Z dôvodu ochrany práv kupujúceho, ak je kupujúcim právnická osoba a bude požadovať vrátenie peňazí prostredníctvom preplatenia dobropisu priamo na predajni, bude príslušná čiastka vyplatená iba osobám oprávneným konať za dotyčnú právnickú osobu, t.j. štatutárnemu orgánu alebo osobe, ktorá sa preukáže splnomocnením s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa.

ČASŤ IV. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok XII.

Všeobecné ustanovenia

1. Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou VOP predávajúceho a upravuje postup uplatňovania reklamácií kupujúcim a vybavovania reklamácií predávajúcim.
2. Kupujúci, ktorým môže byť podnikateľ alebo spotrebiteľ, je povinný sa zoznámiť s Reklamačným poriadkom a VOP ešte pred uzavretím kúpnej zmluvy. Zároveň kupujúci berie na vedomie a zaplatením kúpnej ceny súhlasí, že je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie reklamácie. V prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany kupujúceho sa lehota na vybavenie reklamácie predlžuje o dobu, počas ktorej je alebo bol kupujúci v omeškaní s poskytnutím požadovanej súčinnosti.
3. Uzavretím kúpnej zmluvy a prevzatím tovaru od predávajúceho kupujúci súhlasí s týmto Reklamačným poriadkom.
4. V prípade uplatnenia záruky zo strany kupujúceho je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu originál záručný list a/alebo originál doklad o zaplatení kúpnej ceny reklamovaného tovaru. Na tovar reklamovaný kupujúcim, ku ktorému kupujúci nepredloží originál záručný list a/alebo originál doklad o zaplatení kúpnej ceny sa záruka ani záručné podmienky nevzťahujú.

Článok XIII.

Záručná doba

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu, ktorý má postavenie spotrebiteľa záruku na tovar v súlade s platnou právnou úpravou platnou v čase uzavretia kúpnej zmluvy, a to najmä, ale nielen v zmysle ust. § 620 a nasl. Občianskeho zákonníka.

2. Kupujúcemu, ktorý nemá v zmysle platnej právnej úpravy postavenie spotrebiteľa poskytuje predávajúci na tovar záruku v zmysle VOP, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Záručná doba na tovar je v trvaní záručnej doby poskytnutej výrobcom konkrétneho tovaru, ktorá je predmetom kúpnej zmluvy. Trvanie poskytnutej záručnej doby je predávajúcim vyznačené v záručnom liste k tovaru.
3. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim v zmysle VOP.
4. Záruka sa nevzťahuje najmä, ale nielen na vady tovaru spôsobené:
 - a) mechanickým poškodením tovaru,
 - b) elektrickým prepätím s výnimkou bežných odchýlok,
 - c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predávajúcim alebo výrobcom určené,
 - d) neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - e) tovar bol poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami použitia a účelu použitia tovaru,
 - f) vykonaním nekvalifikovaného zásahu či zmenou parametrov tovaru,
 - g) tovar, ktorý bol upravovaný kupujúcim alebo inou neoprávnenou osobou (napr. nátery, ohýbanie atď.), ak vznikla vada v dôsledku tejto úpravy tovaru,
 - h) prírodnými živlami alebo vyššou mocou,
 - i) použitím nesprávneho alebo neoriginálneho spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté, pokiaľ také použitie nie je obvyklé a pritom nebolo vylúčené v priloženom návode k použitiu.
5. Záruka a záručné podmienky sa taktiež nevzťahujú na tovar, ktorý bol kupujúcemu dodaný, je bez väd avšak kupujúci po prevzatí tovaru zistí, že kúpil iný druh tovaru ako pôvodne zamýšľal, alebo že tovar z akéhokoľvek dôvodu, za ktorý nezodpovedá predávajúci nie je kompatibilný s požiadavky kupujúceho resp. s určením účelu na ktorý kupujúci tovar kupoval.

Článok XIV.

Kontrola tovaru pri prevzatí

1. Kupujúci je povinný bezprostredne pri prevzatí tovaru prekontrolovať stav tovaru.
2. Ak je tovar kupujúcemu doručovaný prostredníctvom prepravcu, kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ak zásielka nie je v zhode s kúpnu zmluvou, alebo ak je zásielka poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.
3. Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné okamžite oznámiť e-mailom na adresu: eshop@sparexslovakiaplus.sk, spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať faxom, e-mailom, alebo poštou predávajúcemu.

Článok XV.

Uplatnenie reklamácie

1. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť u predávajúceho e-mailom na adrese sparex@sparexsk.sk, písomne, a to na adrese SPAREX SK, spol. s r.o., so sídlom 298 Horné Ozorovce, 957 03 Bánovce nad Bebravou, alebo osobne v sídle predávajúceho. Spolu s uplatnením reklamácie je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu aj tovar, ktorého sa reklamácia týka. Reklamácia sa považuje za uplatnenú jej uplatnením v zmysle prvej vety tohto odseku a súčasne dorúčením vadného tovaru, ktorého sa reklamácia týka predávajúcemu. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu aj originál dokladu o kúpe tovaru a/alebo originál záručného listu. Bez predloženia originálu dokladu o kúpe tovaru a/alebo originálu záručného listu nie je predávajúci povinný reklamáciu kupujúceho vybaviť a na takúto reklamáciu sa hľadí ako na neoprávnenú.
2. V písomnom uplatnení reklamácie (t.j. aj v uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu) je kupujúcu povinný popísať čo najpresnejšie vadu, ktorú má reklamovaný tovar a ako sa vada prejavuje.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SPAREX SK, spol. s r.o. (predaj)

3. V prípade, ak je reklamácia kupujúcim uplatnená písomne alebo prostredníctvom e-mailu a reklamovaný tovar nie je doručený predávajúcemu v lehote do 3 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie predávajúcemu, hľadá sa na takúto reklamáciu ako na reklamáciu, ktorá nebola uplatnená a takáto reklamácia nezakladá kupujúcemu žiadne práva a predávajúcemu žiadne povinnosti.

Článok XVI.

Spôsob vybavenia reklamácie kupujúceho - spotrebiteľa

1. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim - spotrebiteľom nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho - spotrebiteľa buď výmenou tovaru, alebo jeho opravou. Ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci – spotrebiteľ požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci – spotrebiteľ pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil.
2. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má v závislosti od povahy vady tovaru pri uplatnení zákonnej záruky nasledovné práva:
 - a) ak ide o vadu odstrániteľnú, právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady, právo na výmenu vadného tovaru alebo vadnej súčiastky, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerané. Ak nie je takýto postup možný, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy,
 - b) ak ide o vadu neodstrániteľnú brániacu riadnemu užívaniu tovaru, právo na výmenu vadného tovaru alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy. Rovnaké práva kupujúcemu - spotrebiteľovi patria, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie vady sa považuje najmä, ak rovnaká vada brániaca riadnemu užívaniu, ktorá bola v záručnej dobe už najmenej dvakrát odstraňovaná, sa vyskytne znovu. Väčším počtom vád sa rozumie, ak má tovar súčasne aspoň tri vady brániace jeho riadnemu užívaniu,
 - c) ak ide o iné vady neodstrániteľné a kupujúci, ktorý je spotrebiteľom nepožaduje výmenu vecí, má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy.
4. Voľba nároku na spôsob vybavenia reklamácie patrí kupujúcemu. Ak spôsob vybavenia reklamácie neurčí kupujúci ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu predávajúcim, má spôsob vybavenia reklamácie právo určiť predávajúci.
5. Keď je kupujúcim spotrebiteľ, o reklamácií predávajúci rozhodne bez zbytočného odkladu, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu tovaru či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady ani lehota odo dňa doručenia reklamácie kupujúceho až do dňa dodania reklamovaného tovaru predávajúcemu v zmysle Článku XV. ods. 3 týchto VOP. Reklamáciu vrátane odstránenia vady predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehotu 30 dní je možné po uplatnení reklamácie predĺžiť po dohovore s kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ, pričom takéto predĺženie nesmie byť na dobu neurčitú alebo neprímerane dlhú. Po uplynutí uvedenej lehoty sa má za to, že vada na veci skutočne existovala a kupujúci - spotrebiteľ má rovnaké práva, ako by sa jednalo o vadu, ktorú nie je možné odstrániť. Táto lehota uvedená v tomto odseku sa nevzťahuje na reklamačné konanie kupujúceho, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa, a teda jeho záväzkový vzťah s predávajúcim sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.
6. Predávajúci vydá kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom a aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný. Uvedené potvrdenie vydá predávajúci kupujúcemu pri osobnej reklamácií písomne a pri reklamácií uplatnenej na diaľku prostredníctvom e-mailu.
7. Po vykonaní reklamácie, resp. po zhodnotení oprávnenosti alebo neoprávnenosti reklamácie vydá predávajúci kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe trvania reklamácie, prípadne odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
8. V prípade, že kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak

predávajúci alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania kupujúcim, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok XVII.

Spôsob vybavenia reklamácie kupujúceho, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa

1. V prípade uplatnenia reklamácie zo strany kupujúceho, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa a ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, bude tovar opravený. Pokiaľ nie je oprava možná a povaha vady nebráni obvyklému užívaniu, môže sa predávajúci s kupujúcim, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa dohodnúť na primeranej zľave z ceny tovaru. V prípade zľavy nie je možné neskôr reklamovať vadu tovaru, na ktorú predávajúci poskytol kupujúcemu zľavu.
2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez väd, predávajúci je oprávnený vadný tovar vymeniť za tovar s rovnakými alebo podobnými úžitkovými vlastnosťami alebo vystaví dobropis.
3. V prípade kupujúceho, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa, predávajúci sa zaväzuje o reklamácií rozhodnúť v lehote do 40 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O tomto rozhodnutí bude kupujúci, ktorý nemá postavenie spotrebiteľa informovaný prostredníctvom e-mailu alebo písomne.

Článok XVIII.

Spoločné ustanovenia k vybaveniu reklamácie

1. Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje. Ak bola reklamácia tovaru v zákonnej záručnej dobe vybavená výmenou tovaru za nový, začne záručná doba plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie. Doba trvania reklamácie sa počíta od nasledujúceho dňa po uplatnení reklamácie do dňa vybavenia reklamácie, teda do dňa, kedy bol kupujúci povinný tovar prevziať.
2. Po vybavení reklamácie predávajúci upozorní kupujúceho o ukončení reklamácie telefonicky, SMS alebo e-mailom. Pokiaľ bol tovar zaslaný osobou oprávnenou doručovať zásielky, bude po vybavení reklamácie automaticky tovar zaslaný na adresu kupujúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

ČASŤ V.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je obchodná spoločnosť SPAREX SK, spol. s r.o., so sídlom Horné Ozorovce 298, 957 03 Bánovce nad Bebravou, IČO: 45 282 722, zápis: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 22517/ (ďalej len účely tejto časti VOP aj len ako „Prevádzkovateľ“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie v tejto časti VOP. Zodpovedným zástupcom je Bc. Anna Bérešová, e-mailová adresa: beresova@sparexsk.sk, tel. kontakt 038/7463800.

2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby v nasledovnom rozsahu: titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, fakturačná adresa, doručovacia adresa, IP adresa, cookies, bankové spojenie a číslo účtu, prípadne iné údaje potrebné pre naplnenie účelu ich spracúvania prevádzkovateľom.
3. Zákonný rámec spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je nasledovný:
 - zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
 - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“),
 - zákon č. 563/1991 Zb. o účtovníctve.
4. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely:
 - i. nákupu tovaru dotknutými osobami a následného dodania tovaru dotknutým osobám,
 - ii. vybavovania reklamácií,
 - iii. riešenia poistných udalostí, ak bol alebo je dodávaný tovar poistený a dôjde k poistnej udalosti,
 - iv. archivácie údajov v súlade s platnými právnymi predpismi, napr. zákonom č. 563/1991 Zb. o účtovníctve, zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty alebo zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
 - v. domáhania sa práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.
5. Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom je v prípade nákupu tovaru dotknutou osobou, dodania tovaru a riešenia poistných udalostí nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy a popřípade dohody o zabezpečení poistenia a v prípade vybavovania sťažností a reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.
6. Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby (subjekty):
 - kuriérska alebo prepravná spoločnosť zabezpečujúca prepravu a dodanie tovaru kupujúcemu, a to ako ďalší prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ,
 - dodávatelia, poisťovne, externé účtovné a právne zastúpenie Prevádzkovateľa a iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné a kuriérske spoločnosti vykonávajúce prepravu v rámci reklamačného konania ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia,
 - orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.
7. Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom ako predávajúcim a kupujúcim ako dotknutou osobou. Po uplynutí lehoty na spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby vymaže alebo anonymizuje.
8. Okrem uvedeného účelu uvedeného v týchto VOP Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb nespracúva.
9. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach upravených Nariadením GDPR, zákonom č. 18/2018 Z.z. alebo ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
10. Dotknutá osoba má voči Prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním Prevádzkovateľa:
 - a) písomne zaslaním písomného podania na adresu sídla Prevádzkovateľa uvedenú v týchto VOP,
 - b) elektronicky zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu zodpovedného zástupcu uvedenú v ods. 1 tejto časti VOP alebo
 - c) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom v ods. 1 týchto častí VOP.
11. Ak uplatní kupujúci právo podľa ods. 10 tejto časti VOP, je Prevádzkovateľ povinný odpovedať do 30 dní od prijatia žiadosti Prevádzkovateľom.

12. Pokiaľ kupujúci neposkytne svoje osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s Prevádzkovateľom ako predávajúcim a/alebo kupujúcemu poskytnúť služby alebo tovar z nej vyplývajúce kupujúcemu dodať. Osobné údaje sú v tejto súvislosti nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby či tovaru predávajúceho ako Prevádzkovateľa.
13. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu len pravdivé a správne osobné údaje. Za správnosť, presnosť a pravdivosť osobných údajov poskytnutých kupujúcim predávajúci ako Prevádzkovateľ nezodpovedá.
14. Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade opakovanej a neopodstatnenej žiadosti o poskytnutie fyzickej kópie spracúvaných osobných údajov účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady s tým spojené.

ČASŤ VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XIX. Oznamovanie a doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy sa doručujú:
 - a) poštou,
 - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
 - c) osobne, alebo
 - d) elektronicky na e-mailové adresy zmluvných strán oznámené navzájom zmluvnými stranami.
2. Každá zmluvná strana prednostne doručuje písomnosti pri osobnom kontakte s druhou zmluvnou stranou. Ak nemožno doručiť písomnosť pri osobnom kontakte, doručuje sa písomnosti prostredníctvom poštového podniku na adresu zmluvnej strany uvedenú v kúpnej zmluve alebo objednávke.
3. V prípade elektronického doručovania sa písomnosť považuje za doručенú po troch dňoch od jej odoslania, aj keď ju adresát neprečítal.
4. Za adresáta je oprávnená písomnosť prijať osoba, ktorá na to bola adresátom písomne splnomocnená alebo poverená.
5. V prípade doručovania písomností do vlastných rúk adresát potvrdí prijatie písomnosti na potvrdení o doručení písomnosti (ďalej len „**doručenka**“). Údaje v doručení sa považujú za pravdivé, ak nie je dokázaný opak. Ak nemožno písomnosť do vlastných rúk doručiť na adresu zmluvnej strany uvedenú v kúpnej zmluve alebo objednávke, považuje sa takáto písomnosť do vlastných rúk za doručенú dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
6. Ak nemožno doručiť písomnosť doručovanú poštovým podnikom alebo treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky zmluvnej strane na adresu známu druhej zmluvnej strane, písomnosť sa považuje dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi za doručенú, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
7. Ak príjemca písomnosti bezdôvodne odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď prijatie písomnosti bolo odopreté.

Článok XX. Dohoda o elektronickom doručovaní faktúr

1. Zmluvné strany uzavretím kúpnej zmluvy uzatvárajú aj dohodu o elektronickom doručovaní faktúr. Predmetom Dohody je vzájomná dohoda zmluvných strán o vyhotovovaní a zasielaní faktúr týkajúcich sa kúpy tovaru v elektronickej forme, prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Kupujúci ako príjemca služby výslovne súhlasí s tým, aby predávajúci za poskytnuté dodanie tovaru vystavoval a zasielal kupujúcemu elektronické faktúry v elektronických formátoch PDF, ASICE alebo hárok MS Excel.
3. Kupujúci ako príjemca služby berie na vedomie, že elektronická faktúra vyhotovená v elektronickej forme je daňovým dokladom v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. a) a písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení

neskorších predpisov, že je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že faktúra vyhotovená v papierovej forme predávajúcim zasielaná nebude.

4. Predávajúci je povinný vyhotovovať elektronické faktúry tak, aby náležitosti každej elektronickej faktúry, forma a spôsob jej zasielania zodpovedal všeobecne záväzným právnym predpisom.
5. Predávajúci bude doručovať elektronické faktúry prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v kúpnej zmluve alebo objednávke. Kupujúci vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese uvedenej v kúpnej zmluve alebo objednávke pri jeho identifikačných údajoch, a že ním takto uvedená e-mailová adresa je platná, aktívna a správna.

Článok XXI.

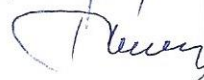
Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci je oprávnený jednostranne meniť VOP, a to spôsobom stanoveným v týchto VOP a príslušnej kúpnej zmluve.
2. So zmenami VOP je predávajúci povinný kupujúceho oboznámiť. Zmeny VOP, prípadne iného dokumentu, ktorý má predávajúci právo jednostranne meniť sa stávajú platnými okamihom ich zverejnenia na internetovom portály www.sparexsk.sk a v prípade dokumentov, ktoré sa nezverejňujú, alebo ak si to predávajúci a kupujúci dohodli v príslušnej kúpnej zmluve, okamihom ich doručenia na e-mailovú adresu kupujúceho.
3. Kupujúci má právo vyjadriť svoj nesúhlas s takto vykonanou zmenou príslušného dokumentu, pričom svoj nesúhlas so zmenou musí doručiť predávajúcemu písomne do 30 dní odo dňa platnosti zmien. Uplynutím uvedenej 30 dňovej lehoty bez oznámenia nesúhlasu kupujúceho platí, že kupujúci so zmenou, resp. zmenami bez výhrad súhlasí. V prípade, ak kupujúci doručí v uvedenej lehote predávajúcemu svoj nesúhlas, zmluvné strany budú rokovať o novej dohode, pričom ak nedôjde k vzájomnej dohode v lehote do 15 dní od doručenia nesúhlasu kupujúceho, môže ktorákoľvek zmluvná strana od príslušnej zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou. Príslušná zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť podpísané a datované, inak je neplatné.
4. Predávajúci a kupujúci v zmysle týchto VOP ako aj v postavení zmluvných strán kúpnej zmluvy sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z týchto VOP alebo kúpnej zmluvy prednostne formou dohody. V prípade, že spor sa nevyrieši dohodou, ktorákoľvek zo strán kúpnej zmluvy je oprávnená podať návrh na vyriešenie sporu príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
5. Pôsobnosť týchto VOP možno vylúčiť alebo obmedziť výhradne len písomnou dohodou predávajúceho a kupujúceho.
6. V prípade, ak je niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo ak sa takým stane po uzavretí kúpnej zmluvy, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie kúpnej zmluvy, alebo týchto VOP takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojim obsahom čo najviac zodpovedá hospodárskemu účelu sledovanému neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.
7. Tieto VOP boli schválené dňa 01.02.2024 a sú platné a účinné od 01.02.2024..

SPAREX SK, spol. s r. o.

Horné Ozorovce 298

957 03 Bánovce nad Bebravou



Bc. Anna Bérešová
konateľ

SPAREX SK, spol. s r. o.